

فريق ادارة برنامج الدفع الالكتروني الحكومي:

نتائج تضافر جهود الفريق المشترك المكون من وزارة المالية والجهاز المركزي للمعلومات وشركة الخدمات المصرفية الآلية المشتركة كي نت لإدارة برنامج الدفع الالكتروني الحكومي المتضمن أدوار كل جهة على حدة:

○ دور وزارة المالية:

١. إصدار التعليمات المالية اللازمة لتنظيم خدمات الدفع والتحويل.
٢. وضع إطار تصميم وتمثيل نماذج الدفع والتحويل للجهات الحكومية.
٣. توقيع الاتفاقية الرئيسية مع مزودي خدمات الدفع لتوفير خدمات الدفع الآلي.
٤. إعداد الخطة العامة لتطبيق خدمات الدفع الآلي للجهات الحكومية بالتنسيق مع الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات والجهات المعنية بهذا الشأن.
٥. إدارة برنامج الدفع الإلكتروني الحكومي والتوسع في استخدامه.
٦. دراسة واعتماد أي حلول أو قنوات أو وسائل دفع جديدة.
٧. إعداد وتحليل استبيانات مدى جاهزية الجهات الحكومية لتطبيق خدمات الدفع الإلكتروني.
٨. التدقيق على التكلفة الإجمالية لعمليات الدفع الإلكتروني وفقاً للشرائح المعتمدة.

○ دور الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات:

١. وضع الاستراتيجيات و السياسات المنظمة لأعمال الحكومة الإلكترونية.
٢. تهيئة البنية التحتية للاتصالات وأمن المعلومات وإصدار المعايير الفنية لتطوير الخدمات الإلكترونية.
٣. دعم وحث الجهات الحكومية على تطوير خدمات الدفع الإلكتروني.

○ دور الجهات الحكومية:

١. تعبئة استبيانات مدى جاهزية الجهات الحكومية لتطبيق خدمات الدفع الإلكتروني.
٢. تطوير البنية التحتية لخدمات الدفع الآلي.
٣. التعاقد مع مزودي خدمات الدفع الإلكتروني والبنوك وفقاً للاتفاقية الرئيسية مع وزارة المالية.
٤. استحداث دور لخدمة العملاء ومتابعة حل المنازعات التي قد تنشأ عن تطبيق خدمة الدفع والتحويل الآلي.
٥. مطابقة ما تم دفعه مع ما تم تحصيله في البنك المركزي.
٦. مطابقة عدد العمليات الفعلية مع ما تم تقديمه من قبل مزود الخدمة.

○ دور مزود خدمات الدفع الإلكتروني والبنوك (K net)

١. الالتزامات على مزود قنوات الدفع الإلكتروني للجهات الحكومية.
 - تركيب وتشغيل أحدث الأجهزة والبرمجيات الخاصة بقنوات الدفع الإلكتروني.